

## A tutti i familiari

Conegliano, 13 marzo 2020

### Oggetto: Telefonate alla struttura

Fondazione Santa Augusta, in questo momento di emergenza, Vi chiede come ulteriore sforzo, di limitare le chiamate telefoniche e, se necessario, di effettuarle durante i seguenti orari:

- dal **lunedì** al **venerdì**, dalle **ore 8.00-12.30** alle **13.30-18.00** in coincidenza con l'orario degli uffici;
- il sabato e domenica mattina **solo se urgenti**;

Tale limitazione si rende necessaria per permettere agli infermieri di continuare a svolgere il loro prezioso lavoro senza interferenze.

Vi garantiamo che saremmo noi a contattarVi qualora sorgessero problemi o ci fosse la necessità di farlo.

Ricordiamo che è sempre possibile usufruire del servizio di videochiamata (con prenotazione), come già comunicatoVi.

La Fondazione, anche in questo momento critico, è impegnata a garantire la qualità dei servizi offerti nei confronti dei propri ospiti e proteggerli il più possibile.

Consci che il periodo che stiamo attraversando è particolarmente difficile confidiamo nella Vostra comprensione.

Grazie.

**FSA ONLUS**  
DIREZIONE

(E. Saccon)